TERMOS DE USO E CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE

RUANN TRADER

Razão social	SMART USER SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA
CNPJ	32.480.367/0001-46
Endereço empresarial	Rua Miguel Cardoso, nº 1029, Betim/MG, CEP 32606-468
Representante legal	Ruann de Assis Marques

Este instrumento regula a licença de uso dos softwares comercializados sob a marca Ruann Trader. A pessoa física ou jurídica que contrata a licença será denominada LICENCIADO; a empresa identificada acima será denominada LICENCIANTE.

1 Identificação e canais oficiais

E-mail de contato: ruanmarquestrader@gmail.com

Canal de suporte: WhatsApp oficial informado no site Ruann Trader.

Os canais acima poderão ser utilizados para comunicações contratuais, suporte e solicitações do consumidor, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela LICENCIANTE ou pelo processador de pagamentos.

2 Objeto

2.1. Este contrato regula a concessão de licença de uso de softwares de automação destinados à plataforma MetaTrader 5 (MT5), incluindo atualmente Ayolos e Kronnos, bem como outros softwares que venham a ser comercializados pela LICENCIANTE.

2.2. O produto, o plano, o preço, a vigência e as condições efetivamente contratadas serão identificados no pedido, na confirmação da contratação, no comprovante de pagamento e/ou na Área do Cliente. A aquisição de um software não concede licença para utilização dos demais produtos.

3 Natureza, vinculação e alteração da licença

3.1. A contratação concede ao LICENCIADO licença de uso pessoal, individual, limitada, temporária, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável do software adquirido, durante a vigência do plano contratado.

3.2. Cada licença poderá ser utilizada em uma única conta MT5 por vez e ficará vinculada à conta MT5 e ao servidor/corretora cadastrados.

3.3. A aquisição não transfere propriedade, código-fonte, direitos autorais, propriedade intelectual ou qualquer direito além da licença de uso expressamente concedida.

3.4. Solicitações legítimas de alteração da conta MT5 ou do servidor poderão ser apresentadas pelos canais oficiais. A LICENCIANTE as analisará conforme as condições do licenciamento, a segurança do sistema e a prevenção de fraude ou compartilhamento indevido. A alteração não é automática e poderá ser recusada

quando houver fundamento objetivo relacionado a esses critérios, sem criação de quantidade, taxa ou prazo não previstos na oferta comercial.

4 Propriedade intelectual e usos proibidos

4.1. Salvo autorização expressa da LICENCIANTE ou permissão legal inderrogável, é vedado ao LICENCIADO:

- copiar, redistribuir, revender, sublicenciar ou disponibilizar a terceiros o software ou o arquivo licenciado;
- compartilhar credenciais, chaves ou meios de acesso vinculados à licença;
- remover, alterar, burlar ou tentar contornar mecanismos de licenciamento, autenticação ou proteção;
- realizar engenharia reversa, descompilação ou outras práticas destinadas a obter o código-fonte, quando vedadas pela legislação aplicável;
- usar o software para violar direitos da LICENCIANTE ou de terceiros.

4.2. O uso indevido poderá resultar em suspensão ou encerramento da licença, observada a cláusula 12, sem prejuízo das medidas legalmente cabíveis.

5 Planos, vigência e renovação automática

5.1. Os softwares poderão ser comercializados em planos mensal, semestral, anual ou em outras modalidades claramente apresentadas antes da contratação.

5.2. Quando a modalidade escolhida tiver renovação automática, a cobrança ocorrerá na periodicidade informada enquanto a assinatura permanecer ativa, de acordo com as condições apresentadas no momento da contratação.

5.3. O LICENCIADO poderá solicitar o cancelamento da renovação automática pelos canais disponibilizados pela LICENCIANTE e/ou pelo meio oferecido pelo processador de pagamentos, conforme a modalidade contratada.

5.4. Após o cancelamento da renovação, não haverá nova cobrança referente a período futuro, ressalvadas cobranças legitimamente processadas antes da efetivação do cancelamento. A licença permanecerá ativa até o fim do período já pago, salvo direito de arrependimento, reembolso devido ou hipótese legítima de suspensão ou encerramento prevista neste contrato.

6 Direito de arrependimento, cancelamento e reembolso

6.1. Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, inclusive pela internet, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias, contado da assinatura do contrato ou do recebimento/disponibilização do produto ou serviço, conforme o que for legalmente aplicável ao caso.

6.2. O arrependimento poderá ser solicitado por canal oficial informado neste contrato, pela mesma ferramenta utilizada na contratação quando disponível, ou por outro meio eficaz oferecido pela LICENCIANTE. O recebimento da solicitação será confirmado ao consumidor.

6.3. Exercido validamente o arrependimento, a contratação será desfeita sem ônus ao consumidor, a licença correspondente será desativada e os valores pagos serão

restituídos nos termos e pelos meios legalmente aplicáveis, com comunicação ao processador de pagamentos quando necessária.

6.4. Fora do direito de arrependimento e das demais hipóteses de reembolso obrigatório previstas em lei, pedidos de reembolso poderão ser analisados segundo o caso concreto e as condições da oferta, sem criação de direito geral a devolução.

6.5. Esta cláusula não limita os direitos do consumidor relacionados a vícios, defeitos, descumprimento da oferta ou outras garantias legais.

7 Suporte

7.1. Durante a vigência da licença, a LICENCIANTE disponibilizará suporte relacionado à instalação, ativação/licenciamento e configuração básica do software.

7.2. O atendimento será prestado pelos canais oficiais, normalmente de segunda a sexta-feira, em horário comercial, sem promessa de atendimento imediato ou SLA comercial. Nas demandas de informação, dúvida, reclamação, suspensão ou cancelamento, a LICENCIANTE confirmará imediatamente o recebimento pelo mesmo meio utilizado pelo consumidor e se manifestará em até 5 (cinco) dias, nos termos do Decreto nº 7.962/2013, sem prejuízo de outros prazos legais aplicáveis.

7.3. O suporte técnico não inclui consultoria financeira, indicação de investimento, recomendação de parâmetros para obtenção de resultado, operação da conta do LICENCIADO ou gestão de recursos.

8 Atualizações e compatibilidade

8.1. Correções de bugs e atualizações normais do mesmo software serão disponibilizadas sem cobrança adicional enquanto a licença estiver ativa, quando aplicáveis.

8.2. A LICENCIANTE poderá implementar alterações técnicas, atualizações e correções necessárias à segurança, compatibilidade e funcionamento do produto, sem reduzir de forma injustificada a funcionalidade essencial contratada.

8.3. Produtos distintos lançados futuramente poderão ser comercializados separadamente. Versões antigas poderão ser descontinuadas quando tecnicamente necessário, mediante tratamento compatível com a oferta, a boa-fé e os direitos legalmente aplicáveis.

9 Corretoras, plataforma e serviços de terceiros

9.1. Os softwares destinam-se ao uso com MetaTrader 5 e corretoras tecnicamente compatíveis. A Tickmill é uma das corretoras compatíveis, mas sua utilização não é obrigatória.

9.2. A LICENCIANTE não controla a infraestrutura, disponibilidade, conectividade, execução de ordens, servidores, preços, spreads, liquidez ou demais serviços prestados por corretoras, MetaTrader/MetaQuotes ou outros terceiros.

9.3. Falhas comprovadamente atribuíveis a terceiros serão tratadas conforme a responsabilidade de cada participante, sem exclusão das responsabilidades da LICENCIANTE que não possam ser legalmente afastadas.

10 Riscos financeiros e ausência de garantia de resultados

10.1. Ayolos e Kronnos são ferramentas de automação. Não existe promessa ou garantia de lucro, rentabilidade, ausência de perdas ou resultado financeiro específico.

10.2. Resultados históricos, backtests, simulações, demonstrações e resultados de terceiros não garantem desempenho futuro.

10.3. Operações em mercados financeiros envolvem risco e podem ocasionar perdas, inclusive perda parcial ou total do capital destinado às operações.

10.4. O LICENCIADO decide se utilizará o software em conta real, qual capital destinará às operações e quais parâmetros e configurações de risco empregará, devendo acompanhar o funcionamento do software e da conta.

10.5. Nada nesta cláusula afasta responsabilidades legalmente inderrogáveis da LICENCIANTE, inclusive por vício do produto, falha do serviço ou informação inadequada, quando configuradas.

11 Obrigações do licenciado

11.1. O LICENCIADO deverá fornecer informações corretas, manter a segurança de suas credenciais, utilizar o software dentro dos limites da licença, observar o manual e as orientações técnicas aplicáveis e manter sob sua responsabilidade a conta MT5, a corretora e o ambiente computacional necessários ao uso.

11.2. O LICENCIADO deverá comunicar pelos canais oficiais qualquer suspeita de uso não autorizado, comprometimento de credenciais ou erro relevante de licenciamento.

12 Suspensão e encerramento da licença

12.1. A licença poderá ser suspensa preventivamente e de forma imediata quando houver elementos objetivos que indiquem possível fraude, compartilhamento ou uso não autorizado, tentativa de contornar mecanismos de proteção, risco à segurança do sistema, estorno, reembolso, chargeback ou inexistência/cancelamento do pagamento correspondente. A medida deverá ser proporcional e limitar-se à licença e ao fato relacionados, sempre que tecnicamente possível.

12.2. Em caso de inadimplência, a licença poderá permanecer suspensa enquanto o pagamento estiver pendente. Regularizada a situação e preservada a vigência contratual, a reativação ocorrerá quando tecnicamente aplicável.

12.3. Para descumprimentos sanáveis que não envolvam fraude, segurança, violação de proteção ou ausência do pagamento, a LICENCIANTE poderá comunicar o LICENCIADO e conceder oportunidade razoável de regularização antes do encerramento definitivo, conforme a gravidade e as circunstâncias do caso.

12.4. O exercício regular do direito de arrependimento ou o cancelamento da renovação automática não será tratado como infração contratual.

12.5. A suspensão ou o encerramento não prejudicará direitos de restituição, reparação ou garantia previstos obrigatoriamente na legislação.

13 Dados pessoais

13.1. O tratamento de dados pessoais relacionado à contratação, ao Portal, ao licenciamento, aos pagamentos e ao suporte seguirá a Política de Privacidade integrante deste documento e a legislação aplicável.

13.2. Solicitações relativas a dados pessoais poderão ser encaminhadas para ruanmarquestrader@gmail.com.

14 Aceite eletrônico e versionamento

14.1. A marcação da caixa de aceite, o acionamento do comando equivalente e a conclusão da contratação após acesso ao documento constituem manifestação eletrônica de vontade, sem prejuízo de outros meios válidos de comprovação.

14.2. O sistema poderá registrar os elementos efetivamente coletados para comprovar a contratação e o aceite, incluindo identificação do usuário, versão do documento, data e hora e registros técnicos pertinentes.

14.3. A versão aceita permanecerá associada ao respectivo registro. Alteração material que afete direitos ou obrigações poderá exigir novo aceite, conforme a natureza da mudança e a legislação aplicável.

14.4. O instrumento aceito será disponibilizado em meio que permita sua conservação e reprodução, conforme o fluxo implementado pela LICENCIANTE.

15 Alterações contratuais

15.1. Estes termos poderão ser atualizados para adequação legal, segurança, inclusão de produtos e evolução técnica ou comercial dos serviços.

15.2. Alterações não produzirão efeito retroativo nem prejudicarão direitos adquiridos quando isso não for permitido. Quando necessário, haverá informação ao usuário e/ou solicitação de novo aceite.

16 Disposições gerais

16.1. Este contrato será interpretado conforme a legislação brasileira, especialmente as normas de proteção do consumidor quando aplicáveis.

16.2. A invalidade ou inexigibilidade de uma disposição não afetará automaticamente as demais. A tolerância quanto ao descumprimento de obrigação não constituirá renúncia de direito.

16.3. A oferta, o pedido, a confirmação da contratação e as condições específicas do plano complementam este instrumento. Em caso de conflito, prevalecerá a interpretação mais favorável ao consumidor, quando aplicável.

17 Foro

17.1. Fica indicado o foro da comarca de Betim/MG para questões não submetidas a foro legalmente obrigatório, preservado ao consumidor o direito de ajuizar demanda no foro competente assegurado pela legislação.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

RUANN TRADER

1 Controlador e contato

Controlador: SMART USER SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA

CNPJ: 32.480.367/0001-46

Endereço: Rua Miguel Cardoso, nº 1029, Betim/MG, CEP 32606-468

Representante legal: Ruann de Assis Marques

Contato para assuntos de privacidade e proteção de dados: ruanmarquestrader@gmail.com

2 Escopo e finalidade da política

Esta Política explica como são tratados os dados pessoais de usuários do Portal Ruann Trader e dos serviços relacionados à contratação, pagamento, autenticação, licenciamento, suporte e utilização dos softwares comercializados pela empresa.

3 Dados pessoais tratados

Conforme a interação e a necessidade, poderão ser tratados:

- dados cadastrais e de contato, como nome, e-mail e telefone;
- CPF ou CNPJ e informações necessárias à emissão de documentos fiscais;
- dados de pedidos, pagamentos e assinaturas, sem que isso implique armazenamento integral de dados de cartão pela Ruann Trader;
- produto e plano contratados;
- conta MT5, servidor/corretora e dados necessários à vinculação e validação da licença;
- histórico, situação e validade da licença;
- registros de aceite, versão de documentos, data, hora e registros técnicos pertinentes;
- dados de autenticação, sessão, segurança e prevenção de fraude;
- comunicações e informações fornecidas em solicitações de suporte.

A coleta será limitada aos dados adequados, pertinentes e necessários às finalidades informadas.

4 Finalidades e bases legais

Finalidade	Exemplos de dados	Base legal principal
Cadastro, autenticação, contratação, entrega e administração da licença	Dados cadastrais, produto, plano, conta MT5 e servidor	Execução do contrato e procedimentos preliminares
Processamento e conciliação de pagamentos	Pedido, valor, status, identificadores da transação	Execução do contrato e cumprimento de obrigações legais
Emissão fiscal e atendimento a autoridades	Dados cadastrais, CPF/CNPJ e registros da operação	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Finalidade	Exemplos de dados	Base legal principal
Suporte e comunicações transacionais	Contato, licença e conteúdo da solicitação	Execução do contrato e procedimentos relacionados
Segurança, autenticação e prevenção de fraude	Registros técnicos, sessão, acesso e eventos de segurança	Execução do contrato para autenticação e segurança operacional; legítimo interesse para prevenção de fraude e proteção do sistema, quando aplicável e após avaliação de necessidade e balanceamento; exercício regular de direitos, quando necessário
Comprovação de contratação, aceite e defesa de direitos	Versão aceita, data, hora e registros pertinentes	Exercício regular de direitos
Tratamentos opcionais específicos	Dados informados para a finalidade apresentada	Consentimento, somente quando essa for a base adequada e exigida

O consentimento não será usado como base genérica para tratamentos necessários à execução do contrato. Quando um tratamento depender de consentimento, o titular receberá informação específica sobre a finalidade, a possibilidade de recusa e as consequências aplicáveis.

5 Compartilhamento e terceiros

5.1. Os dados poderão ser compartilhados, no limite necessário, com fornecedores que apoiem:

- processamento de pagamentos, incluindo Mercado Pago;
- autenticação, banco de dados, licenciamento, hospedagem e infraestrutura tecnológica;
- envio de e-mails transacionais;
- segurança, prevenção de fraude e suporte técnico;
- serviços contábeis, fiscais e jurídicos;
- cumprimento de ordem ou obrigação perante autoridades públicas.

5.2. Cada terceiro tratará os dados de acordo com sua função, as instruções aplicáveis e/ou sua própria responsabilidade legal. O compartilhamento não autoriza uso incompatível com as finalidades informadas.

5.3. Pagamentos são processados por prestadores especializados. Os dados necessários à transação poderão ser tratados diretamente pelo processador conforme suas regras e política de privacidade.

6 Transferência internacional

Caso uma operação de tratamento venha a caracterizar transferência internacional de dados pessoais, ela somente será realizada em conformidade com a LGPD e com a regulamentação vigente da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, mediante mecanismo legal aplicável, transparência e salvaguardas adequadas aos direitos dos titulares. Esta cláusula não afirma a existência atual de fornecedor, país de destino ou fluxo internacional específico não confirmado.

7 Cookies, sessão e tecnologias necessárias

O Portal poderá utilizar cookies, armazenamento local, tokens de autenticação e tecnologias equivalentes estritamente necessários para login, manutenção da sessão, segurança, prevenção de fraude e funcionamento das páginas e serviços contratados.

Esta Política não declara o uso de cookies de publicidade ou rastreamento comportamental. Caso tecnologias não essenciais sejam adotadas futuramente, a informação e o mecanismo de escolha aplicáveis deverão ser revistos antes de seu uso.

8 Retenção e eliminação

8.1. Os dados serão mantidos enquanto necessários à relação contratual e ao funcionamento da licença e, após seu término, pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias, à guarda de registros legalmente exigida, à prevenção de fraude e segurança, à comprovação de pagamentos e aceites e ao exercício regular ou defesa de direitos.

8.2. Os prazos variam conforme a categoria do dado, a finalidade e a obrigação aplicável. Não será adotado prazo único quando a legislação ou a finalidade exigirem tratamento diferente.

8.3. Encerrada a finalidade e inexistindo hipótese legal de conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados dentro dos limites técnicos razoáveis.

9 Segurança

A Ruann Trader adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis e compatíveis com a natureza dos dados, o contexto e os riscos do tratamento para protegê-los contra acesso não autorizado e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado.

Nenhum sistema é absolutamente imune a riscos. Incidentes relevantes serão tratados e comunicados conforme as exigências legais e regulatórias aplicáveis.

10 Direitos do titular

Nos limites e condições da LGPD, o titular poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, quando aplicável e conforme regulamentação;
- informação sobre entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado;
- eliminação de dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências, quando o tratamento depender dessa base;
- revogação do consentimento;

- oposição a tratamento realizado em desconformidade com a LGPD;
- revisão de decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado que afete seus interesses, quando aplicável.

As solicitações poderão ser enviadas para ruanmarquestrader@gmail.com. Poderá ser necessário confirmar a identidade do solicitante para proteger os dados contra acesso indevido. O atendimento será gratuito, observados os prazos e limites legais e os segredos comercial e industrial.

11 Alterações desta política

Esta Política poderá ser atualizada por alterações legais, técnicas ou operacionais. Mudanças materiais serão informadas pelos meios adequados e, quando a natureza do tratamento ou a base legal exigir, haverá solicitação de novo consentimento ou aceite.

12 Contato

Dúvidas, solicitações e reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas para ruanmarquestrader@gmail.com.